INFORMUJEMY, ŻE DYREKTOR PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ PRZYJMUJE W SPRAWIE SKARG I WNIOSÓW OBYWATELI

Problematykę przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują: Kodeks Postępowania Administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. z 2023 r.,poz. 775) – Dział VIII „Skargi i wnioski" oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Prawo składania skarg/wniosków zagwarantowane jest każdemu. Można je składać
w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Mogą być wnoszone w jednym z poniższych sposobów:

– pisemnie,

– poczty elektronicznej,

– ustnie do protokołu.

Dyrektor przyjmuje interesantów w sprawach skarg, wniosków i petycji w każdy poniedziałek w godz. 13.00-14.00.

Wymagania niezbędne:

– imię i nazwisko (nazwa),

– adres składającego skargę/wniosek,

– zwięzły opis treści sprawy oraz

– podpis.

W razie zgłoszenia ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący i przyjmujący zgłoszenie.

UWAGA: Skargi/ wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Za rozpatrzenie skarg i wniosków odpowiedzialny jest Dyrektor Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Łęcznej.

Adres: Al. Jana Pawła II 95A, 21-010 Łęczna

Telefon: 81 5315335, 81 5315337

E-mail: ppp@ppp.powiatleczynski.pl

Termin załatwienia sprawy:

Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca lub gdy:

– organ nie jest właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku to zostanie on przekazany właściwemu organowi w ciągu 7 dni, zawiadamiając równocześnie o tym wnoszącego albo w tym terminie zostanie wnoszącemu wskazany właściwy organ;

– skarga wpłynęła za pośrednictwem lub bezpośrednio od posła, senatora musi być rozpatrzona w ciągu 14 dni.

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu i terminu załatwienia wniosku przysługuje prawo do złożenia skargi.